

Os Princípios do Desenvolvimento Sustentável

1 - O compromisso geral para o desenvolvimento sustentável orienta a nossa actuação para Sustentabilidade

- Considerar o desenvolvimento sustentável como um aspecto fundamental de uma gestão económica saudável;
- Procurar integrar, cada vez mais, esta abordagem na gestão quotidiana, desenvolvendo sistemas de avaliação e de medição dos progressos realizados.

2- Comportamento ético e a integridade pessoal e profissional guiam o desenvolvimento das nossas actividades

- Considerar a primazia dos interesses dos Clientes e o respeito pela integridade dos mercados como princípios fundamentais para o Grupo BES;
- Assumir, enquanto membro do Global Compact, o compromisso de respeitar e fazer respeitar os Direitos Humanos na sua esfera de influência;
- Ôpor-se frontalmente a qualquer prática que envolva fraude e /ou que se inclua na classificação de branqueamento de capitais, comprometendo-se, uma vez identificadas na sua esfera de influência, a denunciá-las junto das autoridades competentes. A fraude e branqueamento de capitais constituem uma ameaça ao sistema financeiro em geral e à actividade bancária em particular. O Grupo BES está empenhado em continuar a desenvolver mecanismos de prevenção e de controlo internos, que permitam combater esta actividade delituosa.

3 - A transparência é a nossa exigência

- Promover altos padrões de transparência na gestão das actividades do Grupo e das actividades financiadas;
- Considerar indispensável para os mecanismos dos mercados financeiros, que sejam promovidos padrões exigentes em relação ao governo das sociedades.

4 - Reconhecemos que o sector financeiro tem um papel determinante para o desenvolvimento ambiental

- Apoiar o princípio de precaução para a gestão ambiental, que tenta antecipar e prevenir uma potencial degradação ambiental;

- Trabalhar para integrar considerações ambientais nas operações, na gestão de recursos, e outras decisões empresariais, em todos os mercados em que o Grupo BES opera. O Grupo BES reconhece que identificar e quantificar riscos ambientais deve fazer parte do processo normal da gestão de risco, nas operações locais e internacionais;
- Procurar as melhores práticas em gestão ambiental, incluindo a eficiência de energia, a reciclagem e a redução de desperdícios; o Grupo BES procurará criar relações empresariais com Parceiros e Fornecedores que seguem os mesmos padrões ambientais; desenvolver produtos e serviços que promovam a protecção ambiental;
- Dar acesso a financiamentos comerciais que contribuam para o desenvolvimento tecnológico nos sectores da energia, da água e da gestão dos resíduos faz parte dos papéis essenciais do sector financeiro.

5 - A criação de valor é o nosso objectivo

- Estar convicto que os Accionistas do Grupo BES, assim como os Clientes e outras partes interessadas vão beneficiar da estratégia de desenvolvimento sustentável.

6 - O Cliente está no centro das nossas preocupações

- Conciliar os princípios e práticas do negócio com o interesse e melhoria da qualidade do serviço ao Cliente;
- Promover o desenvolvimento sustentável junto dos Clientes faz também parte do compromisso do Grupo.

7 - O diálogo com as partes interessadas é o ponto de partida do exercício da responsabilidade social

- Reconhecer que o diálogo e a transparência na relação com as partes interessadas são parte integrante da responsabilidade social do Grupo BES;
- Ser um Grupo aberto, atento às expectativas das partes interessadas e desenvolver mecanismos de gestão do diálogo;
- Informar e dar a conhecer a actuação em matéria de desenvolvimento sustentável faz parte dos compromissos do Grupo BES.

8 - A qualidade e o bem-estar da nossa equipa é a chave do nosso sucesso

- Valorizar e recompensar a excelência e a eficiência, essenciais para a criação de valor;
- Promover a igualdade de oportunidades;
- Procurar ajudar os Colaboradores a conciliar a sua vida familiar e a vida profissional.

9 - A solidariedade nacional e internacional é um aspecto incontornável da nossa missão/actuação

A solidariedade nacional e internacional é um aspecto incontornável da nossa missão/actuação

Acreditar que uma sociedade saudável requer um desenvolvimento em equilíbrio e igualdade de oportunidades;

Estar empenhado no apoio às instituições sociais e culturais;

Estar consciente na importância de dar acesso ao financiamento a entidades provenientes de economias em desenvolvimento ou às comunidades desfavorecidas, como forma de gerir riscos inerentes às desigualdades.