

Os Princípios da actuação para a redução do consumo de papel e energia eléctrica

Consumo racional

O Grupo BES tem desenvolvido projectos no sentido da redução de consumo de papel e energia eléctrica.

Em termos de papel a redução do seu consumo é internamente designado por "desmaterialização dos processos".

Neste âmbito desde 2002 foi implementada uma aplicação SGEF (Sistema de Gestão Electrónica de Formulários) que disponibiliza aos Colaboradores, no seu posto de trabalho de forma electrónica e imediata, os formulários existentes no Grupo BES passíveis de desmaterialização, quer ao nível do negócio quer ao nível de procedimentos e processos administrativos.

Com o objectivo de reduzir 12%/ano o consumo de papel nos Departamentos centrais BES lançou uma campanha de comunicação interna.

Campanha interna

O consumo de electricidade é o principal consumo de energia na actividade do BES. Para diminuir o seu consumo (186 535 Gj em 2006 ou seja, 7 993/Kwh por colaborador), o BES tem em prática as seguintes iniciativas:

- Utilização de lâmpadas de baixo consumo na remodelação de instalações;
- Utilização de balastros que minimizem o consumo de energia eléctrica;
- Definição de layouts nas novas instalações, nomeadamente balcões, com uma distribuição racional dos aparelhos de iluminação de forma a reduzir o seu número.

O programa de redução da comunicação em suporte de papel é um compromisso assumido em 2002, tendo o Grupo BES a partir desta data desenvolvido um programa, com o objectivo de reduzir o número de envios em papel para Clientes, mantendo o nível de informação e melhorando o nível de serviço.

Neste contexto, as medidas mais importantes que têm sido implementadas são:

- **Novas regras e periodicidade de emissão dos extractos;**
- **Desenvolvimento de novos documentos mais agregadores;**
- **Eliminação de documentos redundantes;**
- **Incentivo à adesão à oferta do serviço Extracto Digital.**