

RAPPORT COMPANY ENGAGEMENT 2020

CONSTRUIRE UN MONDE PLUS JUSTE ET DURABLE.



BNP PARIBAS
FORTIS

La banque d'un monde qui change



“Nous sommes le partenaire financier de confiance de nos clients. Nous nous engageons à leurs côtés pour une société meilleure.”

Sandra Wilikens

HEAD OF HR & COMPANY ENGAGEMENT

2020 : LE CONTEXTE

La pandémie mondiale a renforcé notre conviction : les investissements dans une société plus verte et plus inclusive sont un des moteurs de la reprise et de la stabilité économique.

L'ENGAGEMENT DE BNP PARIBAS FORTIS

“ La banque est investie d'un rôle sociétal ⊕. En garantissant un service continu et spécifique tout au long de la crise, nos collaborateurs ont pleinement rempli ce rôle.”

Wilfried Remans
HEAD OF COMPANY ENGAGEMENT



● LE SECTEUR

- Les initiatives réglementaires (EU taxonomy, Sustainable Finance Disclosure) se concrétisent ;
- Les autorités de surveillance (banques centrales) s'organisent pour prendre en compte le risque climatique dans la stabilité des banques.

● LE GROUPE BNP PARIBAS

- Publication du premier rapport basé sur la Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) et participation active à la Task Force on Nature-related Financial Disclosures (TNFD) ;
- Publication – en collaboration avec 4 autres banques – d'une méthodologie pour aligner les portefeuilles de crédits sur l'objectif climatique de l'Accord de Paris ;
- Renforcement des engagements concernant la sortie de la production d'électricité issue du charbon.

NOTRE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE AU CŒUR DE NOTRE STRATÉGIE

Notre approche en matière de responsabilité sociétale se renforce depuis une dizaine d'années. Elle est aujourd'hui intimement liée à la stratégie de la banque et concerne plus particulièrement 2 de ses 5 piliers.



MAKE LIFE EASIER

Nous comprenons les besoins de nos clients et développons des services pour leur faciliter la vie au quotidien.



ENABLE PEOPLE TO GROW

Nous mettons nos points forts et notre expertise au service des personnes et des organisations pour les aider à évoluer, en interne comme en externe.



ROOT SUSTAINABILITY IN OUR DNA

Nous encourageons les initiatives individuelles et collectives qui ont un impact positif et qui contribuent à construire un avenir meilleur.



MAXIMISE DIGITALISATION & EFFICIENCY

Dans un monde aux ressources limitées, nous cherchons à améliorer nos services et à optimiser les coûts en maximisant le recours au numérique.



ACCELERATE SELECTIVE GROWTH

Nous développons de nouvelles sources de revenus de façon sélective, pour nous inscrire dans une croissance positive de notre activité bancaire.

LES OBJECTIFS DE NOTRE APPROCHE EN MATIÈRE DE **RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE**



1

AUGMENTER
L'IMPACT POSITIF
DE NOS ACTIVITÉS



2

DIMINUER NOTRE EMPREINTE
ENVIRONNEMENTALE
ET SOCIALE



3

CONTRIBUER AU
FINANCEMENT DE PROJETS
VIA LE MÉCÉNAT





1

AUGMENTER L'IMPACT POSITIF DE NOS ACTIVITÉS

2

3



1

AUGMENTER L'IMPACT POSITIF DE NOS ACTIVITÉS

Nous augmentons notre impact positif via notre politique d'investissement et de financement et l'aide aux particuliers et aux entreprises dans leurs projets de développement durable.



1

AUGMENTER L'IMPACT POSITIF DE NOS ACTIVITÉS

2

3



NOUS SOMMES LEADER DANS LES INVESTISSEMENTS DURABLES

Depuis 2015, BNP Paribas Fortis propose par défaut des investissements durables à ses clients désireux d'investir.

→ En savoir plus

[Le rapport MIRA publié fin 2020 \(NL\)](#)

[Article Positive Banking sur le rapport MIRA 2020](#)

29,86

MILLIARDS €

C'est le montant des actifs sous gestion hors bilan en placements labélisés Febelfin Sustainable à fin 2020. Cela représente une hausse de 54 % par rapport à 2019. Cette croissance est due à la labélisation de produits Branche 21 et à la hausse des actifs sous gestion hors bilan, labélisés Febelfin.

Le marché belge de l'investissement durable



1

AUGMENTER L'IMPACT POSITIF DE NOS ACTIVITÉS

2

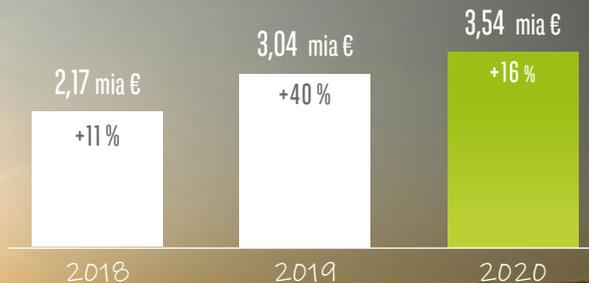
3



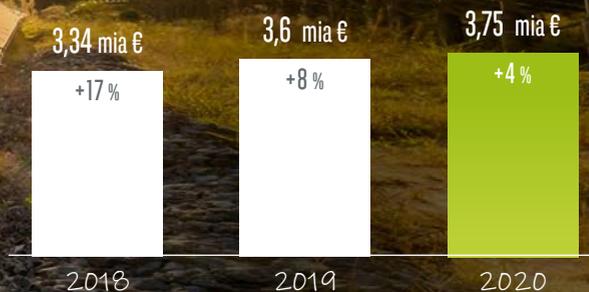
NOUS SOUTENONS LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

En 2020, nous avons augmenté nos financements dans le domaine des énergies renouvelables et dans les crédits hypothécaires 'verts'. Nous avons développé notre expertise pour conseiller et accompagner nos clients dans leur transition énergétique de façon toujours plus efficace.

Les crédits 'énergies renouvelables' octroyés aux entreprises



Les crédits hypothécaires 'verts' [⊕] octroyés aux particuliers



A l'échelle du Groupe BNP Paribas



1

AUGMENTER L'IMPACT POSITIF DE NOS ACTIVITÉS

2

3



NOUS ACCOMPAGNONS LES ENTREPRISES

BNP Paribas Fortis accompagne de nombreuses entreprises dans leur transition vers un business model plus durable.

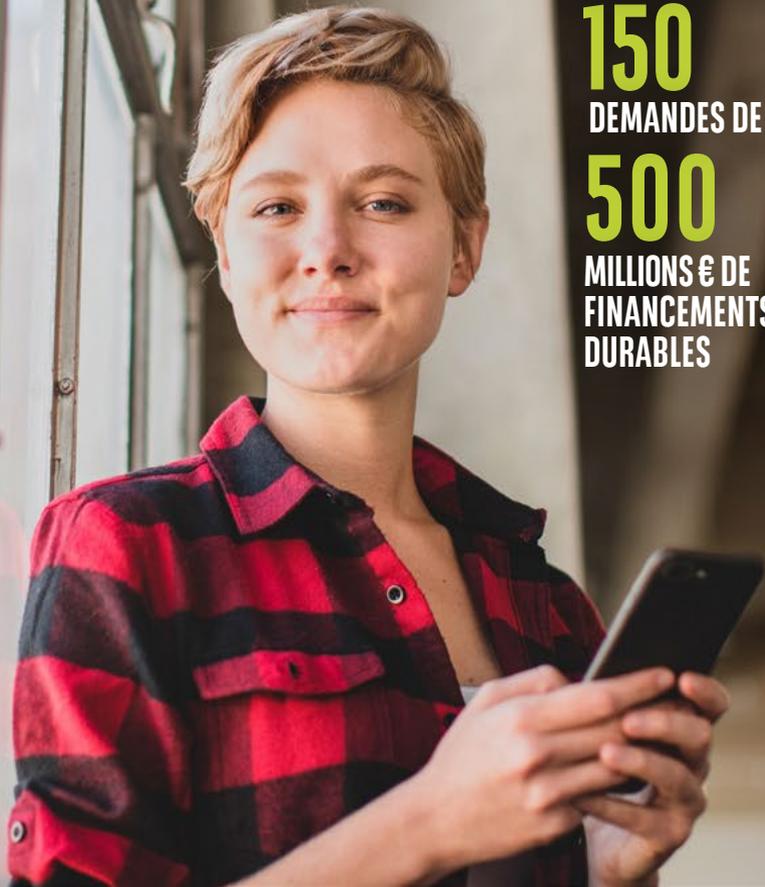
Depuis 2009, nos clients peuvent compter sur l'expertise du 'Sustainable Business Competence Centre' (SBCC) pour répondre aux défis de demain. Le SBCC les aide, entre autres, à concevoir et financer des infrastructures de production d'énergie renouvelable ou à améliorer l'efficacité énergétique de leurs installations. Le SBCC compte dans son équipe des experts dans les domaines des 'clean tech' (éco-activités innovantes), des 'life sciences' (sciences de la vie), ou encore des technologies de l'information et de la communication (TIC).

Deux exemples

LE SBCC EN 2020

150
DEMANDES DE CRÉDIT

500
MILLIONS € DE
FINANCEMENTS
DURABLES





1

AUGMENTER L'IMPACT POSITIF DE NOS ACTIVITÉS

2

3



NOUS PROPOSONS DES SOLUTIONS DURABLES ET INNOVANTES

Nous développons des solutions d'investissement et de financement innovantes spécifiquement dédiées au développement durable.



LE HEDGE VERT

Nous sommes la première banque en Belgique à avoir lancé un 'Hedge vert', qui permet aux clients d'intégrer leurs objectifs durables dans leur gestion financière.



Le contrat à impact social

Nous avons lancé en 2020 notre premier 'Contrat à impact social' en Belgique. Ce mécanisme permet à des investisseurs privés de préfinancer un projet social innovant, en l'occurrence 'Back on track' de l'association Oranjehuis. Ce programme vise à accompagner 133 jeunes en situation de sans-abrisme.





1

AUGMENTER L'IMPACT POSITIF DE NOS ACTIVITÉS

2

3



NOUS ENCOURAGEONS L'ENTREPRENEURIAT SOCIAL

Depuis 2015, nous développons une véritable communauté autour de l'entrepreneuriat social, grâce au support d'une équipe dédiée parfaitement intégrée aux activités de la banque.

Experts et réseau

Nos experts proposent un accompagnement qualifié qui répond aux besoins des [entrepreneurs sociaux](#).  Ils leur ouvrent aussi les portes de notre vaste réseau de contacts au sein de la communauté des entrepreneurs inscrits dans une démarche durable. Nous soutenons notamment la plateforme de l'entrepreneuriat social [Belgium Impact](#). 

Les 'Sustainable Impact Loans'

Avec les Sustainable Impact Loans, nous proposons des crédits à taux préférentiel aux entrepreneurs sociaux. Parmi les projets financés en 2020 figuraient une éolienne citoyenne à Liège pour la coopérative HesbEnergie et l'accueil à l'asbl La Clairière, de femmes victimes de violences conjugales et de leurs enfants.



C'est le nombre d'entrepreneurs sociaux que notre équipe dédiée a accompagnés à fin 2020.



C'est le total des encours de crédits en faveur d'entreprises sociales fin 2020.



1

AUGMENTER L'IMPACT POSITIF DE NOS ACTIVITÉS

2

3



“Les entreprises sociales sont des pionnières qui inspirent les entreprises classiques par la façon dont elles ont bâti leur modèle économique.”

Mikael Gillekens

MANAGER SUSTAINABLE BUSINESS & SOCIAL ENTERPRISES



1

AUGMENTER L'IMPACT POSITIF DE NOS ACTIVITÉS

2

3



NOUS FAVORISONS LA DIVERSITÉ ET L'INCLUSION

Chez BNP Paribas Fortis, nous sommes convaincus que l'inclusion et le respect de toutes les formes de diversité sont des leviers essentiels de réussite, tant en interne que dans la relation qui nous unit à nos clients.



En interne

Nous partons du principe que la collaboration entre des personnes de genres et d'horizons différents nous rend plus performants. Nous menons en ce sens une politique volontaire de diversité et d'inclusion, avec l'aide active de 7 réseaux internes.

En externe



1

AUGMENTER L'IMPACT POSITIF DE NOS ACTIVITÉS

2

3



LES INITIATIVES 2020



La prévention de préjugés

La [Diversity Week](#) , sur le thème des stéréotypes et des préjugés, s'est déroulée en 2020 de façon 100 % numérique et interactive. À cette occasion, cinq 'Diversity Awards' ont été décernés à des collaborateurs qui s'engagent au quotidien et en toute discrétion en faveur d'une société plus inclusive.

Nos efforts en faveur de l'inclusion sur le lieu de travail sont reconnus à l'extérieur de l'entreprise. En janvier 2020, Actiris, l'office régional bruxellois de l'emploi, a officiellement renouvelé pour la troisième fois le label diversité de BNP Paribas Fortis.



Aide aux femmes entrepreneurs

Nous nous sommes engagés aux côtés de l'organisme de microfinance [microStart](#) dans le lancement d'un réseau destiné aux femmes entrepreneurs.



Langue des signes

Nous avons proposé à nos collaborateurs une [formation en langue des signes](#). 

→ En savoir plus

[Le Label diversité de BNP Paribas Fortis](#)



1

2

DIMINUER NOTRE EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE ET SOCIALE

3



2

LIMITER NOTRE EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE ET SOCIALE

Nous réduisons notre impact négatif en limitant notre empreinte environnementale et sociale, en encadrant strictement nos activités d'investissement et de financement, et en privilégiant une économie bas carbone.

NOUS ALIGNONS NOS PORTEFEUILLES DE CRÉDITS SUR L'ACCORD DE PARIS

Le Groupe BNP Paribas joue un rôle moteur dans le secteur de la finance durable au niveau mondial. Nous souhaitons contribuer activement au financement d'une économie bas carbone résiliente au changement climatique. Et cet engagement passe notamment par un alignement de nos portefeuilles de crédits sur l'objectif fixé dans le cadre de [l'Accord de Paris](#). 

NOS ENGAGEMENTS EN BREF

Après avoir été l'une des 5 grandes banques à signer l'Engagement de Katowice, BNP Paribas a fait partie des 30 fondateurs des Principles for Responsible Banking, auxquels 220 banques adhèrent aujourd'hui. En septembre 2019, nous avons également intégré le Collective Commitment to Climate Action, qui définit des actions concrètes à mettre en œuvre par les banques et un planning pour tenir ces engagements.

DÉCEMBRE

2018

[Engagement de Katowice](#) 

2018-2019

[Principles for Responsible Banking](#) 

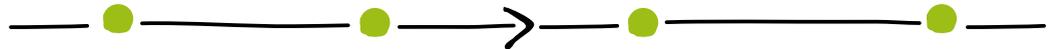
SEPTEMBRE

2019

[Collective Commitment to Climate Action](#) 

2020

[Méthodologie PACTA](#) 





NOUS ENCADRONS STRICTEMENT NOS ACTIVITÉS

Nos politiques sectorielles nous permettent d'encadrer nos activités de financement et d'investissement dans les secteurs sensibles. Et de nous assurer qu'elles sont parfaitement alignées avec nos valeurs et engagements.

→ En savoir plus

[Début 2021, BNP Paribas a défini une politique restrictive pour lutter contre la déforestation.](#)

NOTRE ACTION EN BREF

1 271

C'est le nombre d'entreprises exclues de nos financements ou investissements fin 2020 à l'échelle du groupe BNP Paribas.

175

C'est le nombre d'entreprises sous surveillance.

699

En Belgique, 699 transactions ont été soumises à une enquête approfondie. 27 d'entre elles ont été rejetées en raison de leur non-conformité aux politiques sectorielles.

- Nous refusons d'investir dans ou de financer les sociétés qui ne remplissent pas nos conditions en matière de droits de l'homme et d'environnement.
- Nous excluons toute opération de financement ou d'investissement pour une série de biens et activités.
- Nous accélérons notre calendrier de sortie du charbon.



1

2

OPTIMISER NOTRE EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE ET SOCIALE

3



NOUS IMPOSONS DES EXIGENCES À NOS FOURNISSEURS

Dans le cadre de nos appels d'offres, nous appliquons la charte BNP Paribas et soumettons depuis plus de 5 ans à nos fournisseurs un [questionnaire](#)  relatif à leurs propres engagements en matière de responsabilité sociétale.

Pour certains biens ou services, nous allons encore plus loin. En ce qui concerne le papier, par exemple, si la norme veut que le papier responsable soit constitué au minimum de 50 % de papier recyclé, nous fixons l'objectif à 100 %. Nous choisissons aussi de préférence du papier produit localement.

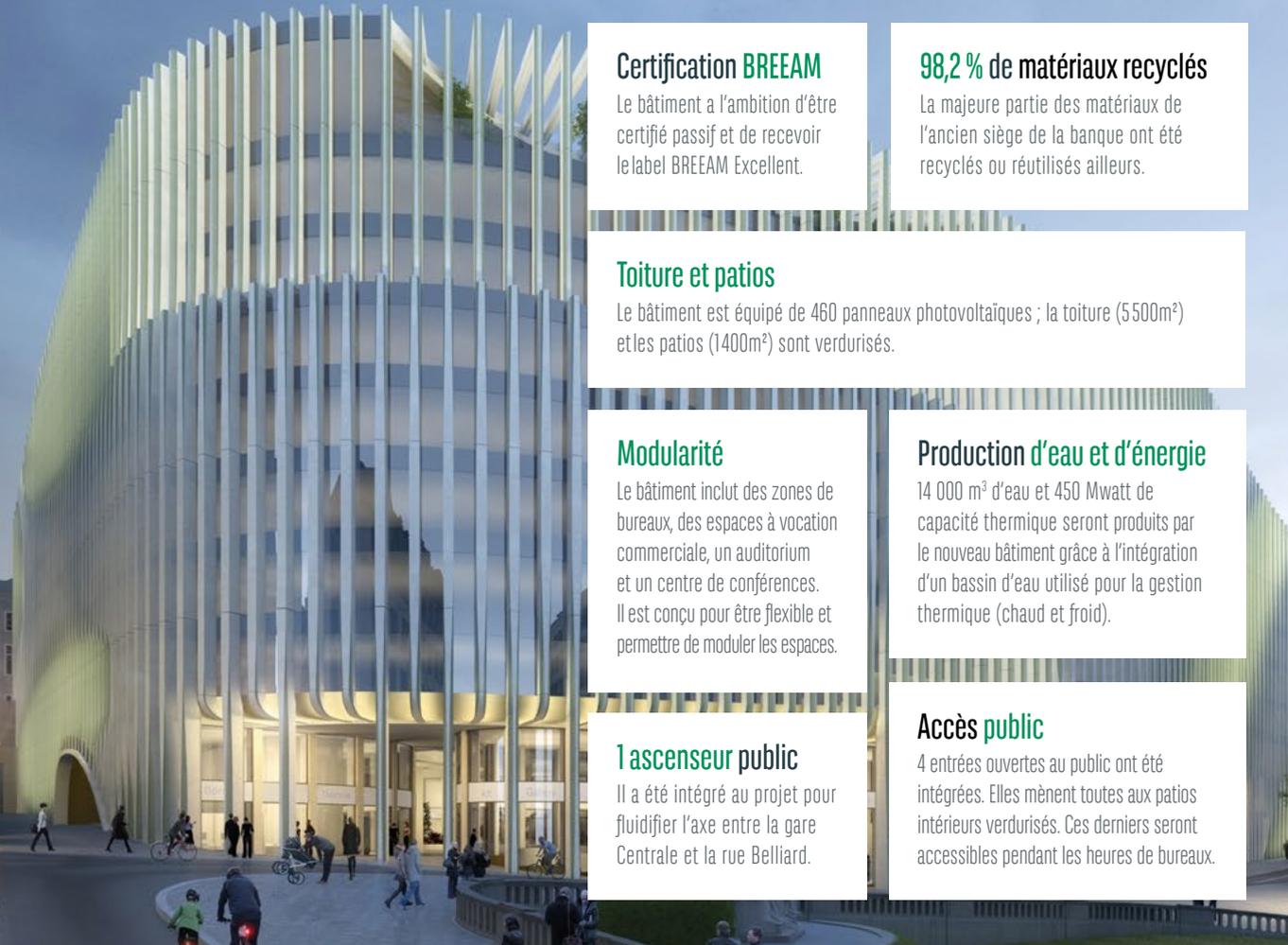
→ En savoir plus

[La charte du Groupe BNP Paribas](#)



NOUS CONSTRUISONS UN NOUVEAU SIÈGE PASSIF

Notre nouveau siège Montagne du Parc (Bruxelles), sorti de terre en 2019, sera inauguré en 2021. Il a été conçu pour devenir un lieu de rencontres et d'échanges tourné vers le citoyen. Il se veut aussi exemplaire sur le plan environnemental.



Certification BREEAM

Le bâtiment a l'ambition d'être certifié passif et de recevoir le label BREEAM Excellent.

98,2 % de matériaux recyclés

La majeure partie des matériaux de l'ancien siège de la banque ont été recyclés ou réutilisés ailleurs.

Toiture et patios

Le bâtiment est équipé de 460 panneaux photovoltaïques ; la toiture (5500m²) et les patios (1400m²) sont verdurisés.

Modularité

Le bâtiment inclut des zones de bureaux, des espaces à vocation commerciale, un auditorium et un centre de conférences. Il est conçu pour être flexible et permettre de moduler les espaces.

Production d'eau et d'énergie

14 000 m³ d'eau et 450 Mwatt de capacité thermique seront produits par le nouveau bâtiment grâce à l'intégration d'un bassin d'eau utilisé pour la gestion thermique (chaud et froid).

1 ascenseur public

Il a été intégré au projet pour fluidifier l'axe entre la gare Centrale et la rue Belliard.

Accès public

4 entrées ouvertes au public ont été intégrées. Elles mènent toutes aux patios intérieurs verdurisés. Ces derniers seront accessibles pendant les heures de bureaux.



NOUS NOUS ENGAGEONS POUR UNE BANQUE PLUS VERTE

Paperless, mobilité verte, consommation énergétique... Nous avons poursuivi nos efforts en 2020 pour réduire notre empreinte environnementale tout en sensibilisant nos collaborateurs.

LES RÉSULTATS DE NOS ACTIONS EN 2020

-58% 

Nous avons réduit nos émissions directes de CO₂ de 58 % entre 2012 et 2020.

-61% 

Nous avons réduit de 61 % notre consommation totale de papier, entre 2012 et 2020. 94 % du papier utilisé est du papier certifié FSC ou PEFC, ou du papier recyclé.

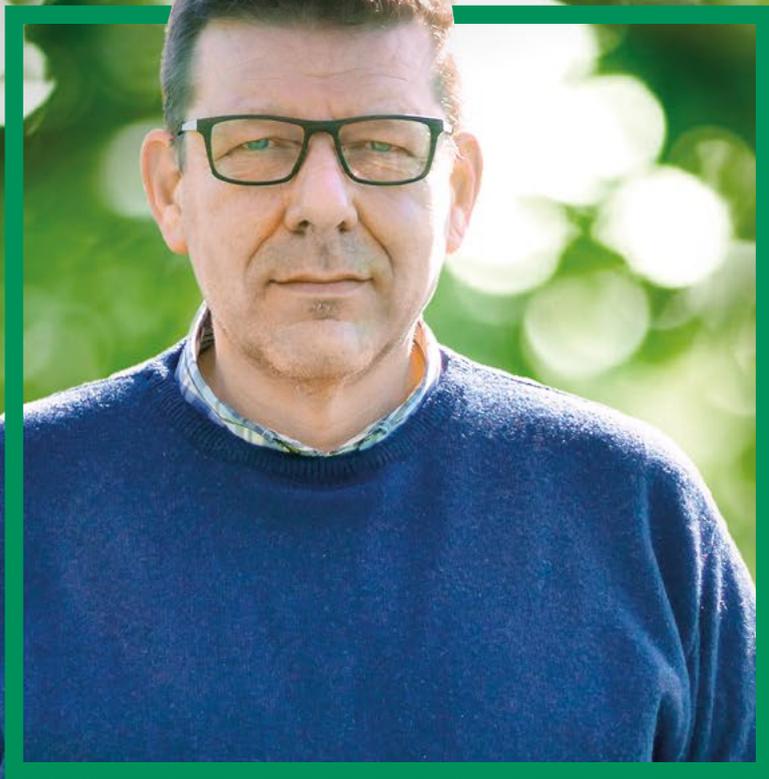


1

2

DIMINUER NOTRE EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE ET SOCIALE

3



“Depuis 2015, nous achetons 100 % d’électricité verte. Chaque année, nous recevons un certificat délivré par les Régulateurs Régionaux de l’Énergie qui prouve le mix énergétique de notre fournisseur.”

Laurent Bihari

ENERGY & SUSTAINABILITY MANAGER
BNP PARIBAS FORTIS



1

2

3



3

CONTRIBUER AU FINANCEMENT DE PROJETS VIA LE MÉCÉNAT

En 2020, nous avons reversé 5,4 millions € au secteur associatif. Nous avons aussi donné de notre temps et partagé notre expertise afin d'apporter notre soutien à des associations dans le cadre de projets précis ou pour les aider à grandir. Objectif : augmenter leur impact social ou environnemental. Face à la pandémie, nous avons intensifié nos efforts en matière de philanthropie.



1

2

3

CONTRIBUER AU FINANCEMENT DE PROJETS VIA LE MÉCÉNAT



NOUS NOUS SOMMES MOBILISÉS FACE À LA PANDÉMIE #TOUSENSEMBLE

Dès le mois de mars 2020, BNP Paribas Fortis s'est mobilisé pour les victimes de la crise générée par la Covid19.

2,3 MILLIONS € DE DONNS DE LA BANQUE

1,05 million € aux hôpitaux universitaires (150 000 € par hôpital)

650 000 € aux banques alimentaires

250 000 € à diverses associations, distribués via la Fondation Roi Baudouin

200 000 € à microStart

150 000 € à Close the Gap

116 000 € RÉCOLTÉS EN INTERNE

25 000 € pour les banques alimentaires

91 000 € pour 7 hôpitaux universitaires

125 000 MASQUES

distribués au secteur des soins de santé

150 000 €

pour les partenaires de BNP Paribas Fortis Foundation actifs dans le tutorat

VOLONTARIAT

Vingt activités spécifiques proposées dans le cadre du programme [1MH2H](#) (+) (confection de masques, de blouses, soutien scolaire à distance...)



1

2

3

CONTRIBUER AU FINANCEMENT DE PROJETS VIA LE MÉCÉNAT



NOUS LUTTONS CONTRE LA PRÉCARITÉ DES JEUNES ET DES ENFANTS

Depuis 2010, BNP Paribas Fortis Foundation soutient des ASBL qui viennent en aide aux enfants et aux jeunes en difficulté. Elle a conclu en 2019 un partenariat avec la Fondation Roi Baudouin, ce qui nous permet de concentrer nos efforts et d'augmenter encore notre impact positif auprès de ces publics fragilisés.

Un soutien plus important, étalé sur deux ans

Chaque année, nous soutenons '10 Champions', soit 10 associations qui reçoivent chacune 50 000 €, ventilés sur deux ans. En 2019, nous avons reçu tellement de projets de qualité que nous avons décidé de puiser dans ce vivier pour les Champions 2020.

→ En savoir plus

[L'aide de BNP Paribas Fortis en faveur des enfants et jeunes précarisés.](#)

Les '10 Champions' de la fondation



1

2

3

CONTRIBUER AU FINANCEMENT DE PROJETS VIA LE MÉCÉNAT



UNE RENTRÉE SCOLAIRE **DIGNE** **DE CE NOM**

L'action Back to School with a Smile a été lancée en 2016. Elle permet d'offrir des articles scolaires neufs à des enfants précarisés, via l'ASBL Goods to give. L'édition 2020 de la campagne a permis de récolter plus de 30 000 €, grâce aux dons des collaborateurs et de la fondation.





NOUS AIDONS LES ASSOCIATIONS À GRANDIR

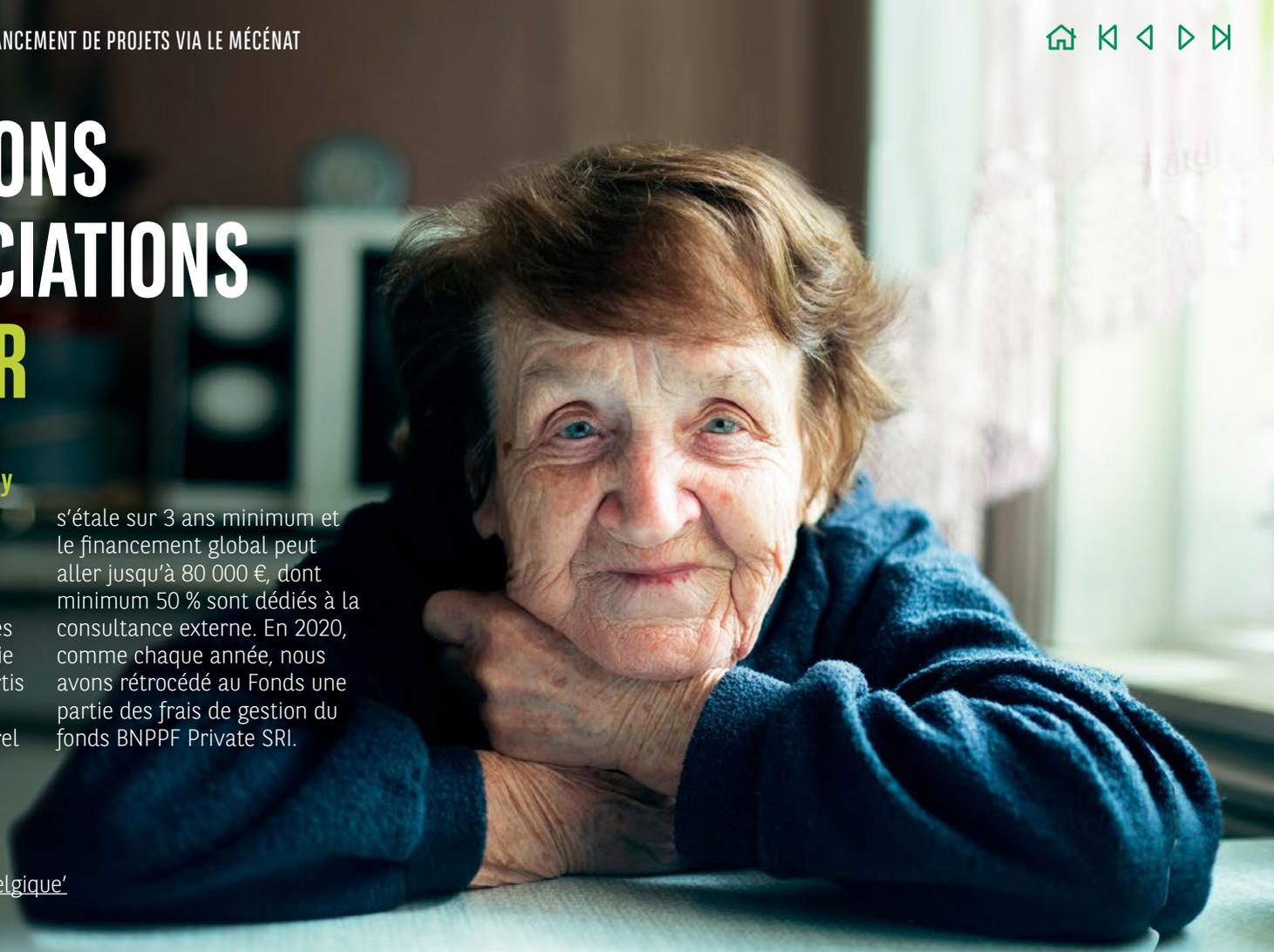
Le Fonds Venture Philanthropy

est né en 2009 à l'initiative de la Fondation Roi Baudouin. Il permet d'optimiser le fonctionnement interne d'associations ou d'entreprises d'économie sociale, et bénéficie du soutien de BNP Paribas Fortis Private Banking depuis 2015. Cet accompagnement structurel

s'étale sur 3 ans minimum et le financement global peut aller jusqu'à 80 000 €, dont minimum 50 % sont dédiés à la consultance externe. En 2020, comme chaque année, nous avons rétrocédé au Fonds une partie des frais de gestion du fonds BNPPF Private SRI.

→ En savoir plus

[Le coup de coeur 'Alzheimer Belgique'](#)





1

2

3



“Notre soutien a permis d’accompagner près de 100 projets sociaux en Belgique, pour un total de plus de 8,5 millions €, dont 1,5 million € pour 25 nouveaux projets en 2020.”

Caroline Thijssen

SUSTAINABILITY APPROACH MANAGER RETAIL & PRIVATE BANKING





1

2

3



NOS COLLABORATEURS PASSENT À L'ACTION

La campagne #ourjob2 a été lancée en 2017. Elle permet à nos collaborateurs de participer à des activités en lien avec notre engagement sociétal ou de donner de leur temps à des associations pendant leurs heures de travail. Pour chaque participation, un arbre est planté. En raison de la pandémie, la plupart des activités se sont déroulées à distance en 2020.

→ En savoir plus

[1MillionHours2Help](#)

[Témoignage de Martine, bénévole pour Be Face](#)

#OURJOB2 EN 2020



10 238

PARTICIPATIONS



6 270

HEURES DE BÉNÉVOLAT



10 238

ARBRES PLANTÉS



1 million d'heures de bénévolat

BNP Paribas a lancé fin 2019 1MillionHours2Help. Ce programme a pour objectif d'atteindre, à l'échelle du Groupe, un million d'heures de bénévolat. En 2020 en Belgique, malgré la pandémie, 1 537 collaborateurs ont effectué 6 270 heures de bénévolat.



NOUS PROTÉGEONS ET RÉGÉNÉRONS LA NATURE

Nous agissons depuis plusieurs années pour augmenter notre impact positif sur la nature par le biais de différents partenariats.



171 000

ARBRES PLANTÉS DEPUIS 2017

C'est en 2017 que nous avons commencé à collaborer avec WeForest. Ce partenariat repose principalement sur l'engagement de notre personnel. 98 680 arbres ont été plantés en Zambie grâce à la campagne #ourjob2 et au programme 1MillionHours2Help.

Nos collaborations avec Reforest'Action et Natagora/ Natuurpunt nous permettent d'associer activement nos clients investisseurs à nos efforts. Ils peuvent ainsi eux aussi contribuer à la [reforestation](#) ⁺ mais aussi à la [protection de la biodiversité](#) ⁺ en Belgique.

Au total, 171 000 arbres ont donc été plantés depuis 2017 grâce à ces différents partenariats.



1

2

3

CONTRIBUER AU FINANCEMENT DE PROJETS VIA LE MÉCÉNAT



LE **RÉSULTAT** DE NOS COLLABORATIONS

Reforest'Action

(depuis fin 2019)

17 sites en Belgique

72 278 arbres plantés

(dont 21 000 en 2020)

Natagora/Natuurpunt

(depuis mai 2019)

Agrandissement de réserves naturelles en Belgique pour l'équivalent de 37 terrains de football (dont 22 en 2020)

WeForest

(depuis 2017)

98 680 arbres plantés en Zambie
(dont plus de 10 000 en 2020)

11 957 tonnes de CO₂ capturées

82,23 hectares restaurés



1

2

3



NOUS CHOISSISSONS L'INCLUSION BANCAIRE, AVEC LE MICROCRÉDIT

[BNP Paribas Fortis a cofondé microStart](#) ☺ en 2011 par conviction. Le microcrédit est pour nous un soutien financier nécessaire aux entrepreneurs et un formidable levier en termes de créations d'emplois.

En 2020, *microStart* a accordé 583 microcrédits et accompagné 2 200 personnes dans la création ou le développement de leur entreprise. *microStart* propose des prêts jusque 25 000 € à toute personne qui souhaite lancer son activité et qui n'a pas accès au système bancaire classique.

Afin d'aider ses clients à faire face à la crise liée à la pandémie du coronavirus, *microStart* a également mis sur pied un plan de soutien sous forme de 'prêts d'honneur', complémentaires aux microcrédits, sans garantie et à taux d'intérêt nul. *microStart* a bénéficié à cette fin d'un soutien de 200 000 euros de BNP Paribas Fortis.

microStart en 2020

583 €

MICROCRÉDITS ACCORDÉS

2 200

PERSONNES ACCOMPAGNÉES



microStart EN BREF

Depuis 2011

42,1

MILLIONS €

injectés dans
l'économie

5

AGENCES

(Bruxelles, Anvers, Gand,
Liège et Charleroi)

4 065

ENTREPRENEURS
FINANCÉS

5 630

MICROCRÉDITS
ACCORDÉS

6 500

EMPLOIS CRÉÉS

75%

DES ENTREPRISES

passent le cap des deux
ans d'activité



1

2

3



Entreprendre sans frontières

Avec son projet 'Entreprendre sans frontières' lancé en 2019, *microStart* aide les réfugiés à mettre sur pied leur activité et à s'intégrer sur le marché du travail. L'objectif est d'accompagner au moins 280 réfugié(e)s et d'accorder 165 nouveaux microcrédits d'ici 2022. Notre soutien à ce projet s'élève à 100 000 € par an jusqu'en 2021.

En 2020, 107 réfugiés ont bénéficié d'un financement (microcrédit), 105 ont suivi une formation collective ou webinaire et 85 ont reçu un coaching individuel.

EN LIGNE AVEC LES ODD

Chaque année, le Groupe BNP Paribas publie un [indicateur](#) [⊕] mesurant la part des crédits qui contribuent à la réalisation des [Objectifs de développement durable \(ODD\)](#). [⊕]

10,67
MILLIARDS



C'est le montant des crédits en ligne avec les ODD chez BNP Paribas Fortis (en hausse de 7 % par rapport à 2019)

NOTRE AMBITION

Nous voulons augmenter significativement la part des crédits aux entreprises ayant contribué directement à l'atteinte des Objectifs de développement durable. Il s'agit de projets dans le domaine de l'environnement (énergie renouvelable, recyclage), dans le secteur non marchand (hôpitaux, écoles, universités), ainsi que de crédits destinés aux entrepreneurs sociaux. L'ambition du Groupe est d'augmenter ce montant de 10 milliards € par an en moyenne sur la période 2019-2021.

Via nos activités d'investissement et de financement, nous touchons à tous les secteurs de l'économie. Nous avons un impact potentiel sur l'ensemble des ODD.



NOS INDICATEURS DE PERFORMANCE

Afin de mesurer la progression de nos efforts, nous nous sommes dotés de 9 indicateurs de pilotage pour la période 2019-2021.

INDICATEUR	Groupe BNP Paribas		BNP Paribas Fortis	
	2020	OBJECTIFS 2021	2019	2020
1. Montant du financement accordé aux entreprises des secteurs considérés comme contribuant directement à la transition énergétique et à la réalisation des ODD des Nations unies.	188 milliards €	Augmenter de 10 milliards €/an en moyenne sur la période	10,02 milliards €	10,67 milliards €
2. Pourcentage d'employés formés sur des sujets d'éthique et de conduite.	97 %	Maintenir > 95% chaque année	96,2 %	91 %
3. Pourcentage de femmes dans la population SMP (Senior Management Position).	31 %	> 31%	21 %	29 %
4. Pourcentage d'organisations de plus de 1 000 salariés ayant pris un engagement en matière de handicap.	100 %	100 %	100 %	100 %
5. Pourcentage d'employés ayant été formés au moins deux fois dans l'année.	90,2 %	Maintenir > 90%	100 %	100 %
6. Nombre d'heures de solidarité effectuées par les employés.	> 510 000 heures	1 million d'heures	11 778 heures	6 270 heures
7. Soutien (financement, investissement pour compte de tiers) aux associations et entreprises de l'économie sociale et solidaire.	6,3 milliards €	6,3 milliards €	130,1 millions €	148,74 millions €
8. Financement des énergies renouvelables.	17,8 milliards €	18 milliards €	3,04 milliards €	3,54 milliards €
9. Émissions de gaz à effet de serre en équivalent tonnes de CO ₂ (teq) / équivalent temps plein (ETP). (kWh des bâtiments, y compris l'informatique, + déplacements professionnels)	1,85 CO ₂ teq / ETP	2,31 CO ₂ teq / ETP	2,30 CO ₂ teq / ETP	2,07 CO ₂ teq / ETP

NOS EFFORTS SONT RECONNUS

- **BNP Paribas, 1^{ère} banque européenne** suite à sa notation sollicitée 2020 par V.E (note A1+). [En savoir plus](#) 📄
- BNP Paribas réalise une belle progression dans les **indices durables « Monde » et « Europe »** du Dow Jones en 2020. [En savoir plus](#) 📄
- **1^{ère} banque européenne sur la gestion des risques et opportunités liés au climat** dans le classement 2020 de ShareAction. [En savoir plus](#) 📄
- **BNP Paribas est classé 5^{ème} par EcoAct**, qui analyse les entreprises du monde entier pour leurs actions et leurs reportings sur le climat. [En savoir plus](#) 📄



COMPANY ENGAGEMENT

Découvrez tous les engagements que nous prenons pour l'[environnement](#)  à l'échelle de BNP Paribas Fortis et du Groupe BNP Paribas.

→ En savoir plus

[Le document de référence du Groupe BNP Paribas](#)



BNP PARIBAS

FORTIS

La banque d'un monde qui change